



BlueCross BlueShield
Costa Rica

Triple-S Blue, Inc.

Te acompaña
durante el
COVID-19

GUÍA DE APOYO

Nosotros NO tuvimos que hacer ningún ajuste en nuestras pólizas, porque **SÍ ¡SIEMPRE te hemos cubierto en caso de epidemias o pandemias, sin sublímites!, de acuerdo con los términos de tu seguro.**



PASOS para activar tu seguro de gastos médicos por COVID-19



1

Si presentas tos, dificultad respiratoria, dolor de garganta, fiebre e incluso pérdida del sentido del olfato o del gusto (Lineamientos Nacionales para la Vigilancia de la Enfermedad COVID-19), O simplemente quieres información acerca del COVID-19, contactanos llamando al 4052-3030 o al correo preautorización@bcbscostarica.com. El servicio es 24/7 los 365 días del año.

2

Si ya has sido valorado por un médico, este te recomienda realizarte la prueba y la vas a hacer en un centro médico o laboratorio privado, realizá la prenotificación al teléfono y correo indicado en el Paso 1.

3

En caso de no poder prenotificar por medio de llamada telefónica o correo, solicítalo al médico o laboratorio en donde te encuentres. Los proveedores de nuestra red médica (médicos, centros médicos, hospitales privados, laboratorios) se encuentran completamente capacitados para realizar el proceso de pre-notificación, de manera tal que la atención y servicio sea eficiente y oportuno.

4

Si sos diagnosticado con el COVID-19, llámanos o escribinos según lo indicado en el paso 1, para darle seguimiento a tu caso. Nuestro ejecutivo te acompañará en todo el proceso, brindando mayor tranquilidad y asesorándote para cubrirte con tu seguro.

5

Tu médico determinará si tu tratamiento puede realizarse en casa o si es necesario la hospitalización. Si es necesaria la hospitalización y se te indica que puede ser en un centro médico privado, siguiendo las recomendaciones estipuladas, nuestros ejecutivos del Call Center coordinarán lo necesario con el centro médico para proceder con la ampliación de cobertura, según los términos de tu seguro.

6

Nosotros pagaremos directamente al centro médico afiliado por los gastos incurridos, después de que hayás cubierto el deducible y el coaseguro establecido en tu contrato, por la atención médica asociada con tu tratamiento.

7

No es obligatoria la presentación del carnet, únicamente debés indicar que contás con una póliza de gastos médicos de BlueCross BlueShield Costa Rica. Nosotros pagaremos los costos de atención médica asociados con tu tratamiento, como siempre lo hemos hecho en caso de pandemias y de acuerdo con todos los términos indicados en tu seguro de gastos médicos.

8

BlueCross BlueShield Costa Rica estará contigo durante todo el tratamiento.

#QUEDATEENCASA

MANEJÁ TU SEGURO EN LÍNEA

• Servicio al cliente:
Vanessa.Vargas@bcbscostarica.com

• Pre-autorizaciones:
preautorizacion@bcbscostarica.com

• Solicitud de reembolso:
reclamacionescr@bcbscostarica.com

• Estado de las reclamaciones:
Jennifer.Mendez@bcbscostarica.com



Recordá que la primera medida de prevención es quedarse en casa.

Si por alguna razón de fuerza mayor tenés que salir o si tu trabajo te exige salir:

- Evitá las aglomeraciones
- Mantené a distancia de los demás
- Andá siempre alcohol en gel
- Limpiate las manos cada vez que tocás alguna superficie y antes de tocarte la cara
- Al regresar a tu casa quitate los zapatos antes de entrar, desinfectalos y poné tu ropa en una bolsa lista para lavar.

BLUECROSS BLUESHIELD COSTA RICA TE ACOMPAÑA Y FACILITA TUS PROCESOS.