



PROGRAMA
ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA

GRUPO



INS MEDICAL

I. Alcance

Es la atención médica básica y esencial que se le brinda a los asegurados realizada por un médico general.

Objetivo:

El modelo de Atención Médica Primaria, tiene los siguientes objetivos:

- 1) Atender integralmente a cada asegurado según su necesidad médica bajo un alto estándar de servicio y calidad médica.
- 2) Solventar el 90% o más de los gastos comunes, sin complicaciones de los pacientes reduciendo la morbilidad de las patologías más frecuentes.
- 3) Control sobre los costos médicos favoreciendo su siniestralidad, con precios diferenciados negociables y utilizando médicos de atención primaria.
- 4) Cubrir padecimientos agudos y debut de padecimientos crónicos, así como descompensación de los mismos, propiciando la detección a tiempo de patologías nuevas, con el fin de reducir las estancias hospitalarias.

Beneficios del programa exclusivo Atención Médica Primaria:

- Pago directo al 100% en los servicios médicos ofrecidos. (Consultas, emergencias, laboratorios, medicamentos, US, rayos X)
- Atención médica al 100% sin asumir deducibles en consultas ni coaseguros en todos los servicios médicos ambulatorios citados a continuación:
Medicina General
Laboratorio Clínico
Rayos X
Ultrasonidos
Medicamentos

Información importante

- Aquellos casos complejos y/o que requieren hospitalización o un mayor seguimiento por sub especialistas, el paciente será remitido al centro médico de conveniencia o dentro de la Red Médica Preferente o Red General de proveedores médicos del Instituto Nacional de Seguros, aplicando las condiciones póliza contratadas.
- En caso de que la solicitud del servicio médico sea denegada bajo la modalidad de atención médica primaria, debido a alguna condición particular establecida en la póliza colectiva, se le comunicará al asegurado el motivo correspondiente.

Guía de Uso

En caso de que el asegurado requiera el servicio de atención médica primaria debe:

1. Dar aviso del caso por medio de una llamada telefónica, correo electrónico (o por medio físico)

Al solicitar el servicio utilizar solo los números indicados según el proveedor de su elección e indicar:

- Nombre completo
- Teléfono y correo electrónico
- Motivo de consulta
- Síntomas y evolución de la enfermedad
- Póliza colectiva a la que pertenece

Con esta información se procederá a agendar la cita. En caso de que el servicio sea denegado bajo la modalidad de atención primaria debido a alguna condición particular establecida en la póliza colectiva puede hacer uso de la Red Preferente o Amplia de Proveedores.

Nota: En caso de requerir una cita de emergencia, es necesario que el asegurado informe la sintomatología y el tiempo de evolución de la misma, esta información la puede proporcionar vía telefónica o por cualquiera de los otros medios de contacto aquí especificados.

Proveedores

**Tel. 2528-8717. Horario: Lunes a viernes 7 am. a 6 pm.
Sábados 7 am. a 12 md.**

Correo electrónico: insamp@metropolitanocr.com

Sede San José (Medicina general, farmacia, laboratorio, enfermería, imágenes)
San José, 200 metros sur de la puerta de médicos del Hospital San Juan de Dios.

Sede Lindora Medical Center (Medicina general, farmacia, laboratorio, enfermería, imágenes) San José, Santa Ana, 300 metros norte de la Iglesia de Pozos.

Sede Tibás (Medicina general, farmacia, laboratorio, enfermería, imágenes) 400 metros este de la Iglesia de Tibás.

Sede Escazú Herrera Amiguetti (Medicina general, farmacia) San Rafael de Escazú, Avenida Escazú, 2o. Piso, local 201.

Sede Marina Pez Vela (Medicina general, farmacia, laboratorio, enfermería, imágenes) Quepos, Sede Marina Pez Vela, local 206.

Sede Cabo Velas (Medicina general, farmacia, laboratorio, enfermería, imágenes) Guanacaste, Huacas, Cabo Velas. Contiguo a la estación de Bomberos.



Tel. 2246-3525

**Horario Consulta Externa: Lunes a viernes de 9 am. a 7 pm.
y sábados de 7 am. a 12 md.**

Correo electrónico:

atencionprimaria@hospitallacatolica.com

Dirección: San Antonio de Guadalupe, Goicoechea, San José, frente a los Tribunales de Justicia.

Oferta de Servicios:

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio
- Enfermería
- Imágenes



Centro Médico San Joaquín
Cuidado Integral de su salud

Teléfono: 2293-0457 Y 800-Medical (800-6334225)

Horario Consulta Externa:

Lunes a Viernes de 7:00 am a 8:00 pm

Sábados de 8:00 am a 4:00 pm

Dirección: Heredia, San Joaquín de Flores, 600 mts Oeste del Banco Nacional

Contacto:

Correo electrónico: citas@centromedicosanjoaquin.com, adicional, si al asegurado desea puede solicitar el servicio mediante:autorizacionesins@ins-cr.com

Oferta de Servicios:

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio
- Enfermería
- Imágenes



Blue Medical
para sentirte bien

Teléfono: 800-Medical (800-6334225) • 4031-4001

Horario Consulta Externa:

Lunes a Viernes de 7:00 am a 7:00 pm

Sábados 7:00 a.m. a 5:00 pm

Dirección: San José, Escazú, San Rafael, 200 metros sur de la entrada Principal de Multiplaza Escazú, Centro Comercial Boulevard.

Correo electrónico:

autorizacionesins@ins-cr.com • autorizacionins@miblumedical.com

Oferta de Servicios:

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio
- Enfermería
- Imágenes



GRUPO



INS



www.ins-cr.com