



PROGRAMA
ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA

GRUPO



INS

INS MEDICAL

www.ins-cr.com



I. Alcance:

Es la atención médica integral, básica y esencial que se le brinda a los asegurados realizada por un médico general.

Objetivo:

El modelo de Atención Médica Primaria, tiene los siguientes objetivos:

- 1) Atender integralmente a cada asegurado según su necesidad médica por medio de un alto estándar de servicio y calidad médica.
- 2) Solventar el 90% o más de los gastos ambulatorios, reduciendo la morbilidad de las patologías más frecuentes.
- 3) Control sobre los costos médicos favoreciendo su siniestralidad, con precios diferenciados negociables.
- 4) Cubrir padecimientos agudos y detección temprana de patologías crónicas, así como descompensación de los mismos, propiciando la detección a tiempo de patologías nuevas, con el fin de reducir las estancias hospitalarias.

Beneficios del programa exclusivo Atención Médica Primaria:

1. Pago directo al 100% en los servicios médicos ofrecidos, (Consultas, estabilización en caso de emergencias, laboratorios clínicos, medicamentos, ultrasonidos, rayos X).
2. Atención médica al 100% sin asumir deducible anual, copago en consultas ni coaseguros en todos los servicios médicos ambulatorios citados a continuación:

- Medicina General
- Laboratorio Clínico
- Rayos X
- Ultrasonidos
- Medicamentos

Información importante:

1. En aquellos casos complejos y/o que requieren hospitalización o un mayor seguimiento por especialistas, el paciente será remitido al centro médico de conveniencia o dentro de la Red Médica Preferente o Red General de proveedores médicos del Instituto Nacional de Seguros, aplicando las condiciones póliza contratadas.
2. En caso de que la solicitud del servicio médico sea denegada bajo la modalidad de atención médica primaria, debido a alguna condición particular establecida en la póliza colectiva, se le comunicará al asegurado el motivo correspondiente.

3. Aplica únicamente en los servicios recibidos directamente en centros de AMP, lo cual comprende desde la consulta inicial hasta las prescripciones de servicios que se deriven, tales como: laboratorios, medicamentos, ultrasonidos y rayos X.

4. Las autorizaciones o denegaciones quedan sujetas a las Condiciones Generales y Particulares del Seguro Contratado.

Guía de Uso:

En caso de que el asegurado requiera el servicio de atención médica primaria debe proceder en los siguientes pasos:

1. Dar aviso del caso por medio de una llamada telefónica, correo electrónico (o por medio físico).

2. Al solicitar el servicio utilizando solo los números indicados según el proveedor de su elección, indicar los siguientes datos básicos para el análisis de la solicitud de servicios médicos:

- Nombre completo.
- Teléfono y correo electrónico.
- Motivo de consulta.
- Síntomas y evolución de la enfermedad.
- Póliza colectiva a la que pertenece.

3. Con esta información Se procederá con la agenda de cita o bien la denegación del servicio.

Proveedores:**Tel. 2521-9675.****Correo electrónico: insamp@metropolitanocr.com****Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes

Sede San José San José, 200 metros sur de la puerta de médicos del Hospital San Juan de Dios. **Horario:** Lunes a Viernes de 08:00 am a 06:00 pm, Sábados de 07:00 am a 12:00 md.

Sede Lindora Medical Center San José, Santa Ana, 300 metros norte de la Iglesia de Pozos. **Horario:** Lunes a Viernes de 08:00 am a 06:00 pm, Sábados de 07:00 am a 12:00 md.

Sede Tibás 400 metros este de la Iglesia de Tibás. **Horario:** Lunes a Viernes de 07:00 am a 06:00 pm Sábados de 07:00 am a 12:00 am.

Sede Marina Pez Vela Quepos, Sede Marina Pez Vela, local 206. **Horario:** Lunes a Viernes de 09:00 am a 06:00 pm, Sábados de 07:00 am a 12:00 md.

Sede Cabo Velas Guanacaste, Huacas, Cabo Velas. Contiguo a la estación de Bomberos. **Horario:** Lunes a Viernes de 09:00 am a 06:00 pm, Sábados de 07:00 am a 12:00 md.



Tel. 2246-3525

**Horario Consulta Externa: Lunes a viernes de 9 am. a 7:00 pm.
y sábados de 7:00 am. a 12:00 pm.**

Correo electrónico: atencionprimaria@hospitalcatolica.com

Dirección: San Antonio de Guadalupe, Goicoechea, San José, frente a los Tribunales de Justicia.

Oferta de Servicios:

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes

**Centro Médico San Joaquín**

Cuidado Integral de su salud

Teléfono: 2293-0457 Y 800-Medical (800-6334225)**Horario Consulta Externa:****Lunes a Viernes de 7:00 am a 8:00 pm****Sábados de 8:00 am a 4:00 pm****Dirección:** Heredia, San Joaquín de Flores, 600 mts Oeste del Banco Nacional**Contacto:****Correo electrónico:** citas@centromedicosanjoaquin.com, adicional, si al asegurado desea puede solicitar el servicio mediante:autorizacionesins@ins-cr.com**Oferta de Servicios:**

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes

**Blue Medical***para sentirte bien***Teléfono: 800-Medical (800-6334225) • 4031-4001****Horario Consulta Externa:****Lunes a Viernes de 7:00 am a 8:00 pm****Sábados y Domingos 7:00 a.m. a 7:00 pm**

Dirección: San José, Escazú, San Rafael, 200 metros sur de la entrada Principal de Multiplaza Escazú, Centro Comercial Boulevard.

Correo electrónico:

autorizacionesins@ins-cr.com • autorizacionins@miblumedical.com

Oferta de Servicios:

- Medicina General
- Farmacia
- Laboratorio Clínico
- Enfermería
- Imágenes

GRUPO



INS



www.ins-cr.com